

ポーラ・オルビスグループCSR調達ガイドライン

序文

わたしたち、ポーラ・オルビスグループは、グループの理念に基づき、全てのステークホルダーや、地球・社会環境と誠実に向き合い、持続可能な社会を創る企業として成長し続けることを、「ポーラ・オルビスグループ行動綱領」の中で、宣言しています。

また、行動綱領においては、お取引先の皆さまとポーラ・オルビスグループが共に発展していくために協働することを約束しており、世界中の人々に彩りのある人生を提案するために、責任を持って調達活動を推進していくことを掲げています。

本CSR調達ガイドライン(以下、ガイドライン)は、ポーラ・オルビスグループの「購買基本方針」に基づき、お取引先の皆さまとポーラ・オルビスグループが公正かつ自由なお取引を続けながら、永続的かつ持続的に発展するために実践していただきたい事項をまとめたものです。また、お取引先の皆さまだけでなく、お取引先の皆さま自身のお取引先に対しても、本ガイドラインを踏まえたお取引組みを推進していただくことを、期待いたします。

本ガイドラインに基づくお取引組み状況を把握する目的で、モニタリングを実施いたします。その結果、改善の必要性が認められた場合には、段階的かつ継続的な改善へのお取引組みを期待いたします。

なお、本ガイドラインの内容が法令や条例に抵触および矛盾する場合には、法令や条例を優先し、次に本ガイドラインを優先いたします。また、本ガイドラインのいずれかの内容をそのまま実践することが、万一、現地国の法令や条例に反する場合には、関係者(弁護士等)と相談の上、公正かつ合理的な判断のもとに適法、適正に対応いたします。

1. 世界中の人々が、笑顔と感動で溢れ輝く毎日を過ごせるような、製品やサービスを提供し続けるため、法令遵守および社会的責任を強く自覚した事業活動の推進をお願いいたします。
 - 各国や地域の法令や条例を遵守した、誠実な態度で事業活動に取り組むとともに、倫理観を持って事業活動に臨む。
 - 各国や地域の法令および条例を遵守した事業活動を行い、公正さを疑われるような取引および贈収賄には関与しない。
2. お客様の人生をより豊かで深く広がりのあるものにするためには、製品やサービスを提供する私たちの感受性を活かすことが大切だと考えています。従業員の皆さまの多様性を尊重し、その能力を最大限に発揮できる安全で健康な職場環境を整備していただけますようお願いいたします。
 - 基本的人権を尊重し、いかなる差別も排除した事業活動の推進に努める。
 - 強制労働および各国や地域の法令で定める就業年齢に達しない児童労働は行わない。
 - 従業員への適正賃金の支払いや、労働時間・休暇の適切な管理を行う。
 - 従業員の労働安全に十分に配慮し、衛生的な職場環境づくりをする。
3. お客様にご満足いただける、有効性・安全性・嗜好性・使用性に優れた製品やサービスを提供するため、優れた品質の維持、さらなる向上にご尽力いただけますようお願いいたします。
 - お客様に優れた製品を、安心かつ継続してお使いいただけるよう、品質や納期などの管理を徹底し、適正な価格で提供する。
 - お客様からいつまでも愛され信頼されるサイエンスに裏づけられた製品やサービスをご提供できるよう、第三者の知的財産権を尊重した事業活動を行う。
 - お客様の予想を超えた「感動」をご提供するため、独創的かつ色彩豊かなアイデアで、先端の技術やサービスを開発し続ける。
4. お客様がより美しくなるための製品やサービスをご提供するにあたり、取り巻く環境を想う心を持ち、環境に配慮した事業活動の推進をお願いいたします。
 - 製品(内容物・容器包装含む)の製造から廃棄までのすべての段階において、資源枯渇に配慮した原料使用や、リデュース・リユース・リサイクルを念頭においた製品設計などに積極的に取り組む。
 - 環境負荷の低い製品やサービスを提供するとともに、お取引先さま自らの事業活動においても、環境負荷の低減及び生態系を含む環境の保護に努める。